

SEQUENCE 1

Prise en compte de l'interculturalité dans les organisations

SEANCE : A la rencontre de l'Autre dans le milieu professionnel

NOMBRE D'HEURES : 4 heures

REFERENCES :

- Cultures et acculturation, Identités
- Stéréotypes, préjugés, représentations mentales
- Dialogue interculturel

MODALITE PEDAGOGIQUE : présentiel

DATES : tout au long de l'année, sur demande

SITUATION DE DEPART :

Dans un monde de plus en plus globalisé, les interactions interculturelles sont devenues incontournables dans le milieu professionnel. Que ce soit lors de collaborations avec des partenaires internationaux, des négociations commerciales ou la gestion d'équipes multiculturelles, la compréhension des différences culturelles est essentielle pour garantir le succès et la productivité des organisations. Cette formation vise à sensibiliser les participants à l'importance de l'interculturel, à les aider à reconnaître les avantages et les défis liés à ces échanges, et à leur fournir des outils pratiques pour naviguer dans un environnement multiculturel.

PREREQUIS :

RAS

OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES :

Repérer certains enjeux interculturels lors d'interactions :

- Les participants apprendront à identifier les situations où des différences culturelles peuvent influencer la communication, la collaboration et la prise de décision. Ils seront capables de détecter les signaux qui nécessitent une attention particulière dans un contexte interculturel.

Tenir compte du facteur interculturel dans les organisations :

- Les participants comprendront l'impact des différences culturelles sur les processus organisationnels tels que la gestion des équipes, la résolution de conflits et la prise de décision. Ils sauront comment adapter leurs pratiques pour favoriser une meilleure compréhension et une collaboration efficace.

Comprendre certaines notions essentielles quand on parle d'interculturel :

- Les participants acquerront des connaissances de base sur des concepts tels que la diversité culturelle, les stéréotypes, l'ethnocentrisme et la communication interculturelle. Ils seront mieux préparés à naviguer dans un environnement professionnel diversifié.

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE

Méthodes Pédagogiques

- Conférence interactive
- Études de cas et exemples d'entreprises
- Discussion partage d'expériences

Supports

Supports de formation remis le jour de l'action

Programme de formation

- 1. Interculturalité et réalité du métier**
 - a. Prise en compte de la diversité culturelle dans les organisations
 - b. Les variables culturelles : identité, dispositions, patrimoine
- 2. Interculturalité : quelques notions**
 - a. Ethnocentrisme : au fondement de la culture
 - b. L'inévitable acculturation
- 3. Interculturalité : Une réalité évolutive**
 - a. Une réalité réinventée
 - b. Représentations mentales : stéréotypes et préjugés
- 4. Améliorer sa compétence interculturelle**
 - a. Compétences interculturelles
 - b. Enjeux éthiques
 - c. Sensibilité culturelle

Pour aller plus loin

- Réfléchir à sa propre identité culturelle
- Séances d'accompagnement individuel

CERTIFICATION

- Participation aux sessions
- Travaux pratiques et projets individuels

Les participants recevront une attestation de suivi à la fin de la formation, attestant de leur participation et de leur capacité à appliquer le dialogue interculturel dans leurs pratiques.

PROLONGEMENTS

- Niveau 2 : Réaliser des formations en tenant compte de l'interculturel
- Niveau 2 : Créer une bonne dynamique de groupe dans des groupes multiculturels